

Zpráva o průběhu hodnocení výuky studenty na Filozofické fakultě UK v akademickém roce 2015/16

I. Organizace a zpracování výsledků hodnocení

Hodnocení výuky bakalářských a magisterských kurzů na FF UK probíhá po každém semestru, plně elektronicky. Základní sada sedmi použitých otázek vzešla již před lety z diskuse v rámci Akademického senátu FF UK; obecné otázky k chodu fakulty (fungování různých oddělení děkanátu, knihovny, studentského zázemí atp.) se vždy připravují na základě aktuálních potřeb a podléhají projednáním a souhlasem kolegia děkana.

- a. Praktická realizace hodnocení probíhá v součinnosti proděkana pro studium a proděkana pro IT; využíváme rovněž spolupráce s oddělením vnějších vztahů (propagace atp.) v gesci proděkana pro přijímací řízení a vnější vztahy. Reálná odpovědnost leží na proděkanovi pro studium (resp. na vedoucí studijního oddělení) a v technických záležitostech na proděkanovi pro IT.
- b. Vnitřní předpis fakulty pokrývající problematiku studentského hodnocení výuky zatím neexistuje; fakulta je sice již připravovala, nicméně vzhledem k tomu, že na jaře 2016 došlo ke schválení nového znění *Zákona o VŠ*, který jednoznačně předznamenal změny jak univerzitních, tak fakultních předpisů, jsme tyto práce pozastavili. Aktuálně na předpisu pracujeme a předpokládáme jeho dokončení a schválení v rámci fakulty do dubna 2017, aby mohl být univerzitním akademickým senátem schválen do prázdnin a platit tak v dalším akademickém roce 2017/18. Dočasně ošetřujeme studentské hodnocení výuky Opatřeními děkana.
- c. Cílovou skupinou hodnocení jsou studenti bakalářského a magisterského studia FF UK, resp. hodnocení je prováděno ve všech uskutečňovaných bakalářských a magisterských studijních programech.
- d. Hodnocení výuky probíhá výlučně elektronickou formou, přes unikátní aplikaci, k níž má FF UK licenci. V aplikaci před zahájením hodnocení provedeme import dat ze SIS a dále s těmito daty pracujeme: student tedy dostává k hodnocení pouze ty předměty, které měl regulérně zapsány v SIS, jiné hodnotit nemůže. Aplikace je česko-anglická, jazyk volí student jednoduchým překliknutím.
- e. Frekvence hodnocení kurzů bakalářského a magisterského studia je vždy semestrální; aplikace bývá rovněž využívána i pro jiná, jednorázová hodnocení (viz níže, část III.).
- f. Hodnoceny jsou povinné, povinně volitelné i volitelné předměty; z hodnocení bývají na základě komunikace s katedrami/ústavy (po provedení importu a před začátkem hodnocení studenty) vyřazovány předměty typu „písemná práce“, kde sice existuje jejich status předmětu v SIS, ovšem neexistuje hodnotitelnost dle otázek nastavených fakultou. Ze základní sady sedmi otázek jsou dvě povinné (bez jejich vyplnění nelze dotazník odeslat); zároveň každý pedagog a každý vedoucí katedry/ústavu má možnost ke svým předmětům libovolné množství otázek přidat a hodnocení tak rozšířit.
- f.a Znění **základní sady otázek** (povinná je druhá a poslední; v závorce uvádíme tzv. kontextovou nápovědu) je následující:

1. Co na předmětu a vyučujícím nejvíce oceňujete? V čem by naopak podle Vás měli být lepší? – ODPOVĚĎ
FORMOU: TEXTOVÉ POLE - *(Textovou odpověď můžete také využít k tomu, abyste upřesnili či zdůvodnili své hodnocení v ostatních otázkách. Textové okno je možné roztáhnout tažením za pravý dolní roh. Vyučující*

může zveřejnit svoji odpověď na Váš komentář, může ho také skrýt. Pokud ho neskrýje, bude Váš komentář po zveřejnění evaluací anonymně přístupný všem uživatelům. Pokud ho skrýje, bude přístupný pouze vašemu vyučujícímu, vedoucímu katedry a vedení fakulty.)

2. V jakém ROZSAHU jste se zúčastňoval/a výuky předmětu? - ODPOVĚĎ FORMOU: ŠKÁLA, POVINNÁ OTÁZKA - (Semestr má zpravidla 13 týdnů. Pokud byl tento předmět realizován bez výuky (např. jen formou zkoušky), odpovídejte, prosíme: 100%.)

3. Byl pro Vás předmět PŘÍNOSNÝ? - ODPOVĚĎ FORMOU: ŠKÁLA - (Pomohl Vám předmět zdokonalit se v odborných znalostech a dovednostech? Zaujal Vás tento předmět a byl pro Vás intelektuálně stimulující?)

4. PŘEKRÝVAL se podle Vás obsah výuky v tomto předmětu ZBYTEČNĚ s obsahem výuky v jiném předmětu? - ODPOVĚĎ FORMOU: ŠKÁLA - (Byla tedy podle Vás látka probíraná v tomto předmětu ZBYTEČNĚ probírána ve více předmětech?)

5. Jaká byla podle Vás NÁROČNOST předmětu v porovnání s ostatními předměty? - ODPOVĚĎ FORMOU: ŠKÁLA - (V této otázce nehodnotíte, zda je dobře, že byl předmět těžký/lehký, nebo zda je to špatně. Pouze srovnáváte jeho náročnost s ostatními předměty.)

6. Zhodnoťte, prosím, pedagogické působení vyučujícího. - ODPOVĚĎ FORMOU: ŠKÁLA - (Např. srozumitelnost výuky, příprava na hodiny, zpětná vazba, v případě semináře i podněcování a moderování diskuse. Pokud chcete své hodnocení blíže specifikovat či zdůvodňovat, využijte textové pole první otázky.)

7. S uvážením všeho, co jste do této chvíle vyplnil/a, zhodnoťte, prosíme, předmět CELKOVĚ. - ODPOVĚĎ FORMOU: ČÍSELNÁ ŠKÁLA, POVINNÁ OTÁZKA - (Pokuste se zvážit kvality předmětu jako celku. Pokud chcete své hodnocení komentovat či zdůvodňovat, využijte textové pole první otázky.)

f.b **Návratnost dotazníků** uvádíme v tabulce dle hodnocení jednotlivých semestrů:

Zimní semestr		celkem	dotazníků	podíl/průměr	medián
2015/16	bakalářské:	3644	12696	3,484083	
	magisterské:	284	51	0,179577	
	navazující magisterské:	1848	5538	2,996753	
	předmětů-povinností:	4818	19502	4,047738	
	předmětů-lístků aktivních se zaps.	2886	19502	6,75745	5
Letní semestr					
2015/16	bakalářské:	3644	10275	2,819704	
	magisterské:	284	94	0,330986	
	navazující magisterské:	1848	4685	2,535173	
	předmětů-povinností:	4615	16175	3,504875	
	předmětů-lístků aktivních se zaps.	2864	16175	5,647696	4

Fakulta opakovaně vyslovila podporu slovním komentářům jakožto nejcennějšímu zdroji zpětné vazby studentského hodnocení výuky. Počítáme-li **návratnost v případě slovních komentářů** z vyplněných dotazníků, je vcelku vysoká – **třetinová**: v hodnocení zimního semestru mělo z 18.285 vyplněných dotazníků k předmětům **slovní komentář 5.642** a v hodnocení letního semestru mělo z 15.054 vyplněných dotazníků k předmětům **slovní komentář 5.386** z nich.

- g. Výsledky hodnocení kurzů bakalářského a magisterského studia jsou vždy cca týden po ukončení sběru dat od studentů zveřejněny na webových stránkách fakulty (<http://www.ff.cuni.cz/studium/bakalarske-a-magisterske-studium/studentske-hodnoceni-vyuky/>), a to jako otevřené, bez nutnosti hlásit se k jejich prohlížení přes heslo. U každého předmětu je ve výsledcích vidět počet zapsaných studentů a počet odeslaných dotazníků. Vždy po skončení sběru dat od studentů má každý pedagog čas vyjádřit se ke slovním komentářům, případně je dle svého rozhodnutí skrýt; může také přidat vyjádření přímo k hodnocenému předmětu; obdobně vedoucí katedry či ústavu může připojit své souhrnné vyjádření ke kterémukoliv předmětu v oborech, které jeho katedra/ústav zajišťuje, a také se může vyjádřit k jednotlivým studentským komentářům ve slovním hodnocení či zvolené komentáře skrýt. Výsledky této aktivity jsou následně viditelné ve zveřejněných výsledcích (aplikace označuje, kdo který komentář skrýl, zda vyučující či vedoucí katedry/ústavu atp.). Komentáře, které jsou skryté, může – ovšem jen po přihlášení se do aplikace – vidět daný pedagog, jehož se týkají; vedoucí katedry/ústavu; vedení fakulty.

II. Zpětná vazba hodnocení na fakultě a zpětná vazba ve vztahu k pracovníkům a pracovištím fakulty

- a. Zpracování výsledků je provedeno v rámci aplikace a výsledky hodnocení jsou k dispozici na webových stránkách fakulty. Vedení fakulty má možnost vidět více údajů (např. srovnání procentuální úspěšnosti) a provádět exporty dat do excelových tabulek, s nimiž dále pracuje. Souhrnnou zprávu určenou pro fakultní orgány na FF UK vzhledem k množství oborů a šíři záběru fakulta zatím neprováděla, ale v budoucnosti s tím počítá.
- b. Vedení fakulty řeší s vedoucími konkrétních pracovišť extrémní případy (neboť jedním z hlavních rysů studentského hodnocení je, že může právě na extrémní upozornit) či dlouhodobě problematické výsledky v jednotlivých kurzech. Vedoucí kateder a ústavů používají výsledky hodnocení jako cennou zpětnou vazbu pro rozvoj pracoviště a zvýšení kvality výuky; a také jako příležitost pro reflexi kolegů, kteří zajišťují výuku. Výsledky hodnocení se také stávají impulsem např. pro diskusní setkání studentů se zástupci katedry/ústavu.
- c. Vedení fakulty pracuje s výsledky studentského hodnocení na různých úrovních. Studijní komise, která je na FF UK poradním orgánem děkana a senátu, s výsledky evaluací pravidelně pracuje při posuzování akreditačních materiálů; podklady připravené studijní komisí včetně zhodnocení výsledků HVS následně projednává akademický senát a vědecká rada fakulty.

III. Další hodnocení na fakultě

- a. V průběhu akademického roku 2015/16 neprovedla FF UK další samostatná hodnocení výuky a kvality studia; posledním takovým hodnocením mimo pravidelné semestrální sběry dat od studentů bakalářského a magisterského studia byly „*Evaluace Letní školy slovanských studií*“, které proběhly v srpnu 2015.
- b. Pro hodnocení studijního zázemí, studijních plánů či pro vyjádření se k celofakultním tématům využívá FF UK v elektronické aplikaci při centrálním semestrálním hodnocení tzv. „obecné otázky“, případně „oborové otázky“. V dřívějších letech zjišťovala spokojenost studentů se studijním oddělením, zahraničním oddělením, grantovým oddělením, fungováním knihovny, či např. jejich názory na případné zrušení indexů. Oborové otázky mohou samostatně zadávat vedoucí kateder/ústavů, a v počtu cca 5-10 oborů při každém z hodnocení tak i činí.
- c. V rámci hodnocení kurzů **zimního semestru** akademického roku 2015/16 byly **pro studenty prvních ročníků** zařazeny **dvě „obecné otázky“**: „*Zajímá nás zpětná vazba od studentů prvního ročníku. Napište nám, prosím, co pro vás při začátku studia na FF UK bylo nejobtížnější – a v čem by podle vás fakulta nebo vaše katedra či ústav mohla začínajícím studentům více vyjít vstříc. (V odpovědi, prosím, uveďte katedru či ústav, kde studujete.)?*“ **(266 odpovědí)** a „*Zajímá nás zpětná vazba od studentů prvního ročníku. Pokud jste do NMgr studia na FF UK nastoupili po absolvování Bc, studia na jiné fakultě, posuďte, prosím, co pro vás při začátku studia na FF UK bylo nejobtížnější, a v čem by podle vás fakulta nebo vaše katedra či ústav mohla začínajícím studentům více vyjít vstříc. (V odpovědi, prosím, uveďte katedru či ústav, kde studujete.)?*“ **(105 odpovědí)**. Znění **odpovědí formou slovních komentářů** dostalo k vyjádření, zpracování a praktickému zhodnocení Oddělení přijímacího řízení a vnějších vztahů, resp. proděkan pro přijímací řízení a vnější vztahy. „**Obecná otázka**“ pro všechny studenty zaměřená na fakultní zázemí zněla „*Využíváte služeb „Bistra Bazaar“ v hlavní budově FF UK na náměstí Jana Palacha? Napište, prosím, s čím jste zde spokojeni, co vám naopak vadí a co byste zde rozhodně chtěli změnit.*“ **(1175 odpovědí)**. Znění odpovědí formou slovních komentářů vyhodnotil a s provozovatelem „Bistra Bazaar“ řešil tajemník fakulty.
- V rámci hodnocení kurzů **letního semestru** FF UK položila **dvě „obecné otázky“ rovněž s odpovědí ve formě slovních komentářů**: „*Jak jste spokojeni s fungováním knihoven FF UK? Na jaké problémy případně narážíte? Jakou máte zkušenost se zaměstnanci knihovny, dokáží Vám pomoci a poradit?*“ **(951 odpověď)** a „*Pokud jste již skládali zkoušku z cizího jazyka v Jazykovém centru, nakolik odpovídal průběh zkoušky tomu, jak jste byli o zkoušce fakultou předem informováni? Ověřila podle Vás zkouška znalosti, které budete v akademické sféře potřebovat?*“ **(645 odpovědí)**. K otázce zaměřené na knihovny podala vedení fakulty písemné vyjádření ředitelka Knihovny Jana Palacha. K otázce zaměřené na Jazykové centrum podala vedení fakulty písemné vyjádření vedoucí Jazykového centra; toto vyjádření i studentské reakce byly využity při provádění reformy tzv. společného základu, která začala platit počátkem aktuálního akademického roku 2016/2017.
- Otázka pro všechny studenty zaměřená v letním semestru na fungování zázemí byla zadána jako **oborová** a zněla „*Jak jste spokojeni s fungováním sekretariátu Vaší katedry nebo ústavu? Na jaké problémy případně narážíte?*“ **(1081 odpověď)**. Vyhodnocení bylo v gesci vedoucích kateder a ústavů.

IV. Návrhy na změny organizace HVS

Fakulta aktuálně nemá zásadní plány na změny v prováděném hodnocení výuky studenty. Zástupci fakulty se ovšem v průběhu roku aktivně podíleli na připomínkování nových předpisů Univerzity Karlovy, týkajících se studentského hodnocení výuky.

Aplikaci jsme nabídli k užívání i jiným fakultám univerzity, na FSV UK a na ETF UK již je v běhu; jednáme rovněž o jejím brzkém spuštění s PříF UK a s 1. LF UK.

Pracujeme dále na rozvoji aplikace v dílčích věcech (např. možnost studenta autorizovaně podepsat svůj slovní komentář, jak zní jeden z častých studentských požadavků). U aplikace bychom rádi podporovali její rozvoj primárně směrem k větší uživatelské vstřícnosti směrem k uživatelům ze strany studentů i pedagogů; zde počítáme se spoluprací s dalšími fakultami UK.

.....
Katka Volná, vedoucí studijního oddělení FF UK

.....
Mgr. Renata Landgráfová, Ph. D., proděkanka pro studium FF UK

Vypracovala: Katka Volná, vedoucí studijního oddělení FF UK (katerina.volna@ff.cuni.cz) ve spolupráci s proděkanem pro IT Ondřejem Tichým, v Praze 22. prosince 2016