



FILOZOFICKÁ FAKULTA Univerzita Karlova

Zpráva o průběhu hodnocení vzdělávací činnosti studenty a absolventy na Filozofické fakultě UK v akademickém roce 2017/18

I. Hodnocení výuky v bakalářských a magisterských studentských programech

- a. Hodnocení vzdělávací činnosti studenty a absolventy FF UK vymezuje vnitřní předpis fakulty [„Pravidla pro hodnocení vzdělávací činnosti studenty a absolventy Filozofické fakulty Univerzity Karlovy“](#), stejně jako v loňském roce.
- b. Praktická realizace hodnocení probíhá v součinnosti proděkana pro studium a proděkana pro IT; využíváme rovněž spolupráce s oddělením vnějších vztahů (propagace atp.) v gesci proděkana pro přijímací řízení a vnější vztahy. Reálná odpovědnost za hodnocení leží na proděkanovi pro studium a v technických záležitostech na proděkanovi pro IT.
- c. Obsah hodnocení se zaměřuje na vyjádření studentů na **základní sadu otázek** (povinná je druhá a poslední; v závorce uvádíme tzv. kontextovou nápovědu) a na tzv. **obecné otázky** (viz část III).

ZÁKLADNÍ SADA OTÁZEK

1. **Co na předmětu a vyučujícím nejvíce oceňujete? V čem by naopak podle Vás měli být lepší?** – ODPOVĚĎ FORMOU: TEXTOVÉ POLE - *(Textovou odpověď můžete také využít k tomu, abyste upřesnili či zdůvodnili své hodnocení v ostatních otázkách. Textové okno je možné roztáhnout tažením za pravý dolní roh. Vyučující může zveřejnit svoji odpověď na Váš komentář, může ho také skrýt. Pokud ho neskryje, bude Váš komentář po zveřejnění evaluací anonymně přístupný všem uživatelům. Pokud ho skrýje, bude přístupný pouze vašemu vyučujícímu, vedoucímu katedry a vedení fakulty.)*



FILOZOFICKÁ FAKULTA Univerzita Karlova

2. V jakém ROZSAHU jste se zúčastňoval/a výuky předmětu? - ODPOVĚĎ FORMOU: ŠKÁLA, POVINNÁ OTÁZKA - *(Semestr má zpravidla 13 týdnů. Pokud byl tento předmět realizován bez výuky (např. jen formou zkoušky), odpovídejte, prosíme: 100%.)*

3. Byl pro Vás předmět PŘÍNOSNÝ? - ODPOVĚĎ FORMOU: ŠKÁLA - *(Pomohl Vám předmět zdokonalit se v odborných znalostech a dovednostech? Zaujal Vás tento předmět a byl pro Vás intelektuálně stimulující?)*

4. PŘEKRÝVAL se podle Vás obsah výuky v tomto předmětu ZBYTEČNĚ s obsahem výuky v jiném předmětu? - ODPOVĚĎ FORMOU: ŠKÁLA - *(Byla tedy podle Vás látka probíraná v tomto předmětu ZBYTEČNĚ probírána ve více předmětech?)*

5. Jaká byla podle Vás NÁROČNOST předmětu v porovnání s ostatními předměty? - ODPOVĚĎ FORMOU: ŠKÁLA - *(V této otázce nehodnotíte, zda je dobře, že byl předmět těžký/lehký, nebo zda je to špatně. Pouze srovnáváte jeho náročnost s ostatními předměty.)*

6. Zhodnoťte, prosím, pedagogické působení vyučujícího. - ODPOVĚĎ FORMOU: ŠKÁLA - *(Např. srozumitelnost výuky, příprava na hodiny, zpětná vazba, v případě semináře i podněcování a moderování diskuse. Pokud chcete své hodnocení blíže specifikovat či zdůvodňovat, využijte textové pole první otázky.)*

7. S uvážením všeho, co jste do této chvíle vyplnil/a, zhodnoťte, prosíme, předmět CELKOVĚ. - ODPOVĚĎ FORMOU: ČÍSELNÁ ŠKÁLA, POVINNÁ OTÁZKA - *(Pokuste se zvážit kvality předmětu jako celku. Pokud chcete své hodnocení komentovat či zdůvodňovat, využijte textové pole první otázky.)*

- d. Hodnocení probíhá v elektronické formě. Jde o elektronickou aplikaci, přístupnou pro studenty i pedagogy přes jejich CAS-údaje. V aplikaci před zahájením hodnocení provedeme import dat ze SIS a dále s těmito daty pracujeme: student tedy dostává k hodnocení pouze ty předměty, které měl regulérně zapsány v SIS, jiné hodnotit nemůže. Aplikace je česko-anglická, jazyk volí student jednoduchým překlíknutím.
- e. Hodnocení proběhlo po každém semestru a trvalo čtyři týdny, resp. vždy poslední týden výuky v semestru a následující tři týdny.



FILOZOFICKÁ FAKULTA Univerzita Karlova

- f. **Návratnost dotazníků v hodnocení zimního semestru byla 13 093 odevzdaných dotazníků vůči 38 350 zápisům do předmětů studenty bakalářského a magisterského studia, tedy cca 34,14 %.** Slovních komentářů k předmětům a vyučujícím studenti odeslali **4 991.**
Návratnost dotazníků v hodnocení letního semestru byla 11 676 odevzdaných dotazníků vůči 32 214 zápisům do předmětů studenty bakalářského a magisterského studia, tedy cca 36,25 %. Slovních komentářů k předmětům a vyučujícím studenti odeslali **4 196.**
- g. Výsledky jsou zpracovávány v aplikaci, tedy elektronicky. Pedagogové mají vždy před jejich zveřejněním přímo v aplikaci možnost okomentovat jak hodnocení předmětů, tak zareagovat na slovní komentáře. Obdobně mají možnost před zveřejněním výsledků možnost reagovat vedoucí základních součástí – ke všem kurzy dané základní součástí.
- h. Hlavní závěry hodnocení nepřinášejí žádná kritická zjištění obecnějšího rázu, výsledky lze hodnotit jako dobré až nadprůměrné. Oproti loňskému roku klesla účast studentů v hodnocení. Vedení fakulty opakovaně vyslovilo podporu slovním komentářům jakožto nejcennějšímu zdroji zpětné vazby studentského hodnocení výuky.
- i. Vedoucí kateder a ústavů se zabývají výsledky hodnocení na svých pracovištích, používají výsledky hodnocení jako cennou zpětnou vazbu pro rozvoj pracoviště a zvýšení kvality výuky; a také jako příležitost pro reflexi kolegů, kteří zajišťují výuku. Výsledky hodnocení se také stávají impulsem např. pro diskusní setkání studentů se zástupci katedry/ústavu. Zprávy dvou komisí, určených výše zmíněným vnitřním předpisem, zatím vznikly pouze k hodnocení zimního semestru – akademický senát fakulty je projednával na svých jednáních 10. května 2018 (bod 9, Zpráva pracovní komise pro hodnocení vzdělávací činnosti studenty a absolventy FF UK za zimní semestr 2017/2018: <https://www.ff.cuni.cz/fakulta/organy-fakulty/samospravne-organy/akademicky-senat/minula-volebni-obdobi/volebni-obdobi-2016-2018/slozeni-kontakty/pozvanky-na-zasedani-ff-uk-2016-2018/pozvanka-na-22-zasedani-ff-uk-2016-18-2/>) a 14. června (bod 14, Zpráva Evaluační komise FF UK o hodnocení výuky studenty za zimní semestr akademického roku 2017/2018 <https://www.ff.cuni.cz/fakulta/organy-fakulty/samospravne->



FILOZOFICKÁ FAKULTA Univerzita Karlova

[organy/akademicky-senat/minula-volebni-obdobi/volebni-obdobi-2016-2018/slozeni-kontakty/pozvanky-na-zasedani-ff-uk-2016-2018/pozvanka-na-1-zasedani-ff-uk-2018-20/](#)). Na základě podnětů z obou komisí plánuje vedení fakulty úpravy hodnocení (redukce otázek, redukce zpráv komisí – viz níže v části IV). Vedení fakulty pravidelně řeší s vedoucími konkrétních pracovišť extrémní případy (neboť jedním z hlavních rysů studentského hodnocení je, že může právě na extrémní upozornit) či dlouhodobě problematické výsledky v jednotlivých kurzech.

- j. Fakulta zajišťuje dostupnost výsledků finálním zveřejněním na veřejných internetových stránkách fakulty (<https://www.ff.cuni.cz/studium/bakalarske-a-magisterske-studium/studentske-hodnoceni-vyuky/>), výstupem z aplikace. Lze dohledat hodnocení dle kateder i dle učitelů. U každého předmětu je ve výsledcích vidět počet zapsaných studentů a počet odeslaných dotazníků. Vždy po skončení sběru dat od studentů má každý pedagog čas vyjádřit se ke slovním komentářům, případně je dle svého rozhodnutí skrýt; může také přidat vyjádření přímo k hodnocenému předmětu; obdobně vedoucí katedry či ústavu může připojit své souhrnné vyjádření ke kterémukoliv předmětu v oborech, které jeho katedra/ústav zajišťuje, a také se může vyjádřit k jednotlivým studentským komentářům ve slovním hodnocení či zvolené komentáře skrýt. Výsledky této aktivity jsou následně viditelné ve zveřejněných výsledcích (aplikace označuje, kdo který komentář skryl, zda vyučující či vedoucí katedry/ústavu atp.). Komentáře, které jsou skryté, může – ovšem jen po přihlášení se do aplikace – vidět daný pedagog, jehož se týkají; vedoucí katedry/ústavu; vedení fakulty. Odpovědi na obecné otázky nebyly zveřejněny, fakulta s nimi pracuje interně.

II. Hodnocení výuky v doktorských studijních programech

V akademickém roce 2017/2018 na fakultě neproběhlo hodnocení výuky v doktorských studijních programech.



FILOZOFICKÁ FAKULTA Univerzita Karlova

III. Další hodnocení vzdělávací činnosti

Pro hodnocení studijního zázemí, studijních plánů či pro vyjádření se k celofakultním tématům využívá fakulta v elektronické aplikaci při centrálním semestrálním hodnocení tzv. „obecné otázky“, případně „oborové otázky“.

V dřívějších letech zjišťovala spokojenost studentů se studijním oddělením, zahraničním oddělením, grantovým oddělením, fungováním knihovny, či např. jejich názory na případné zrušení indexů, na provedenou reformu společného základu, na koncepci studijních plánů atp. Oborové otázky mohou samostatně zadávat vedoucí kateder/ústavů, a v počtu několika oborů to při každém z hodnocení tak i činí.

V akademickém roce 2017/2018 byly zadány tyto otázky:

- Zajímá nás zpětná vazba od studentů PRVNÍHO ROČNÍKU. Napište nám, prosím, co pro vás při začátku studia na FF UK bylo nejobtížnější – a v čem by podle vás fakulta nebo vaše katedra či ústav mohla začínajícím studentům více vyjít vstříc. (V odpovědi, prosím, uveďte, kterých kateder či ústavů se vaše odpověď týká.) Bc: **220 odpovědí**, NMgr: **61 odpovědí**, ZS 2017/2018
- Mělo na vás to, že fakulta před časem ZRUŠILA INDEXY, nějaký negativní dopad? **856 odpovědí**, ZS 2017/2018
- Pokud na vás ZRUŠENÍ INDEXŮ mělo negativní dopady, rádi bychom znali vaši zkušenost: Co přesně jste vnímali jako problém? Uveďte, prosím, také obor či katedru, kterých se to týká. **157 odpovědí**, ZS 2017/2018
- Vytvořili jsme NOVOU VERZI APLIKACE pro hodnocení. Napište nám, prosím, co podle vás ještě potřebuje doladit, co v aplikaci postrádáte, či zda jste spokojeni. **466 odpovědí**, ZS 2017/2018
- Pokud už jste navštěvovali kurzy Jazykového centra, co na nich a/nebo jejich vyučujících nejvíce oceňujete a co bychom naopak mohli/měli zlepšit nebo změnit? **370 odpovědí**, ZS 2017/2018
- V dubnu 2018 proběhly volby do Akademického senátu FF UK. Pokud jste se jich nezúčastnil/a, uveďte prosím důvod (Pokud jste se zúčastnil/a, nevyplňujte). **850 odpovědí**, LS 2017/2018
- Pokud jste v odpovědi na předcházející otázku ohledně voleb do Akademického senátu FF UK vybral/a možnost "7. Jiné důvody" upřesněte, prosím, o jaké důvody se jednalo. **82 odpovědí**, LS 2017/2018



FILOZOFICKÁ FAKULTA Univerzita Karlova

- Pokud uvažujete o tom, že byste na Mgr. stupni studia studoval/a jinde než na FF UK, uveďte prosím hlavní důvod. **102 odpovědí**, LS 2017/2018
- Pokud jste v odpovědi na předcházející otázku ohledně Mgr. studia na jiné škole vybral/a možnost "6. Jiné důvody" upřesněte, prosím, o jaké důvody se jedná. **36 odpovědí**, LS 2017/2018
- Co považujete za největší PŘEDNOSTI Vašeho oboru? **595 odpovědí**, LS 2017/2018
- Co považujete za největší SLABINY Vašeho oboru? **555 odpovědí**, LS 2017/2018

IV. Změny v hodnocení vzdělávací činnosti

Fakulta v roce 2017/2018 provedla změny ve vnější podobě aplikace, s níž souvisí přeprogramování některých jejích částí. Zavedla nové možnosti, např. umožnila studentům, aby se pod slovní komentář autorizovaně podepsali (což vychází ze studentských podnětů). Dále fakulta pokračuje v úpravách aplikace směrem k větší uživatelské vstřícnosti k uživatelům ze strany studentů i pedagogů; zde nadále počítáme se spoluprací s dalšími fakultami UK, jimž jsme aplikaci nabídli ke sdílení a které ji používají.

Zároveň na základě diskuse akademického senátu a fakulty připravujeme změnu [„Pravidel pro hodnocení vzdělávací činnosti studenty a absolventy Filozofické fakulty Univerzity Karlovy“](#), a to tak, aby dílčí komise (evaluační a pracovní komise pro hodnocení) své zprávy vypracovávaly jen jednou za celý akademický rok, nikoli po každém semestru. A v souladu s článkem 5 výše zmíněného vnitřního předpisu chystá fakulta redukci základní sady otázek. Zároveň již v harmonogramu pro akademický rok 2018/19 fakulta realizovala své rozhodnutí zkrátit dobu hodnocení na tři týdny.

*Vypracovala: Katka Volná, vedoucí studijního oddělení FF UK
(katerina.volna@ff.cuni.cz)*

*Akademický senát FF UK tuto zprávu projednal dne: **8. listopadu 2018***